



Использование мессенджеров и социальных сетей для взаимодействия педагога с учениками

**Томин Борис Павлович
Начальник отдела внутренней оценки
качества ГБУ ДПО РЦОКИО**



Мессенджеры для общения педагога с обучающимися:



WhatsApp



Viber



ВКонтакте



Telegram



Discord

- Доступность. Работает в каждом телефоне
- Широкие возможности для взаимодействия при наличии устойчивого доступа в Интернет
- Похожий принцип работы
- Важно соблюдать этику общения: Существуют определенные ограничения на публикуемый в сообществах контент. В первую очередь речь идет об информации, размещение которой запрещено не только правилами сайта, но и законодательством РФ. Внимательно относиться к вредоносным ссылкам и программам. Массовые рассылки заявок в друзья — мессенджеры относят к категории спама



ВКонтакте

Социальная сеть ВКонтакте — это общение, звонки, тематические сообщества, прямые трансляции

Возможности:

- Сообщества. Возможность создать открытое или закрытое сообщество для школьников/студентов учебной группы/класса или тематическое — по предмету. Доступ в него по ссылке или по приглашению. Учителя могут быть администраторами таких групп
- Чаты. Оперативно информировать, держать связь и отвечать на вопросы можно в общем чате. Вместимость одного чата — до 500 человек:
 - ✓ возможность закрепить сообщение, пересылать файлы и упоминать людей, чтобы обратиться к кому-то конкретному
 - ✓ при необходимости можно легко создать чат с родителями
 - ✓ много можно проводить голосования
 - ✓ удобно работать с компьютера
 - ✓ загружать любые типы документов и просматривать их без установки программ
 - ✓ можно делиться трансляциями и видеоуроками (не расходуя память телефона) и закреплять сообщения с более статичной информацией (расписание, домашнее задание)



ВКонтакте

Возможности:

- Размещение материалов. В сообществах и на личных страницах пользователей есть возможность размещать материалы в различных форматах: документы (презентации, файлы, таблицы), картинки, аудио, видео.
- Видео и прямые трансляции. Видео может быть записано заранее или запущено в прямом эфире — например, для проведения вебинара.
 - ✓ Трансляцию можно вести с мобильного телефона, через фронтальную камеру ноутбука или с использованием специального оборудования
- Лонгриды. Конспект лекции удобно собирать прямо в редакторе статей внутри VK и оформлять в виде лонгрида.
 - ✓ Лонгрид позволяет разместить большой массив информации в красивой форме: с разбивкой на части, выделением ключевых понятий, добавлением ссылок на источники или дополнительные материалы
 - ✓ Также в статью можно добавлять картинки и видео — не приложенными файлами, а прямо по ходу текста

Как проводить трансляции в ВК: <https://vk.com/@authors-mobile-lives>



Viber — бесплатное приложение для обмена сообщениями и звонками, которое поможет вам общаться с коллегами, учениками, где бы они ни находились

Возможности:

Viber

- Создать сообщества. Создавать и управлять разговорами с неограниченным количеством участников. Viber дает вам возможность пригласить других людей, для того, чтобы присоединиться к вашему общению. Нет ограничений по количеству групп, которые вы можете создать в Viber, и в каждой из них может быть до 200 участников.
- Мгновенный голос и видео. Запись быстрой отправки голосовых и видео сообщений
- Чаты. Наличие скрытых чатов с высоким уровнем безопасности. Расширения чата. Находить и обмениваться видео, музыкой и многим другим в своих чатах. Удалить просмотренные сообщения
- Мультиплатформа. Синхронизация истории и перевод звонков в Viber для рабочего стола на компьютере
- Возможность осуществления звонков тем абонентам, которые не являются пользователями Viber

Как установить Viber на компьютер: <https://appcall.ru/kak-polzovatsya-vajberom-na-kompyutere.html>



WhatsApp

Возможности:

- Создание групповых чатов. С помощью групповых чатов вы можете обмениваться сообщениями, фотографиями и видео с 256 людьми одновременно. Вы также можете дать вашей группе название, отключить или настроить индивидуальные уведомления и многое другое
- Бесплатные звонки. Используется Интернет-соединение Возможность аудио-видеозвонков
- WhatsApp web и клиент для компьютеров. Пользуясь WhatsApp в браузере и в версии для компьютеров, вы можете легко синхронизировать все чаты с компьютером и общаться с помощью наиболее удобного для вас устройства
 - ✓ Вы можете пользоваться удобным чатом с помощью компьютера. В WhatsApp web работают все функции основного приложения, кроме звонков
 - ✓ Вы всё так же можете обменяться сообщениями, видео, аудио и фотографиями
 - ✓ Широкий экран позволит пользоваться WhatsApp людям с проблемным зрением
 - ✓ Настраивайте свои параметры: меняйте аватар, статус или имя пользователя. Приложение достаточно простое и использует такие же уведомления и значки
- Легко обменивайтесь документами. Отправляйте PDF-файлы, документы, электронные таблицы, слайд-шоу и многое другое, не используя электронную почту или приложения для передачи файлов. Вы можете пересылать документы до 100 МБ.



Telegram

Telegram - программа, через которую можно меняться сообщениями в реальном времени и подходящая всем операционным системам и устройствам.

Возможности:

- Бесплатно
- Настройка массовых бесед и чатов
- Сохранение истории возможность передачи файлов
- Добавление контактов из телефона
- Возможность двустороннего отказа. Чтобы отправить сообщение, нужно сначала дождаться согласия на общение второй стороны. Это спасает от нежелательно спама.
- История находится в облаке. Даже при переустановке программы переписка не потеряется.
- Когда пользователя добавляют в групповой чат, он может просматривать всю историю сообщений с возникновения места для общения.
- Фильтры для быстрого поиска нужного файла, фото или ссылки.
- Занимает меньше памяти телефона в 3-4 раза по сравнению с другими программами.
- Голосовые сообщения можно записывать продолжительностью до одного часа



Discord

Discord - бесплатный мессенджер с поддержкой VoIP и видеоконференций.

Возможности:

- бесплатная голосовая связь, отправка текстовых сообщений, видеоконференции, обмен файлами;
- возможность создания собственного сервера для всех зарегистрированных пользователей с индивидуальной структурой (категории, каналы), оформлением и гибкими настройками эксплуатации и доступа (роли, рейтинги);
- трансляция экрана устройства собеседникам в чате;
- одновременная связь с несколькими каналами.



Анализ возможностей мессенджеров

Платформа	Возможность организации группы	Возможность онлайн трансляции аудио/видео на группу	Возможность размещения материалов в группе	Контроль участников	Возможность организации голосований	Ограничение по количеству участников	Работа с компьютера
Viber	да	нет	да	да	да	200	да
WhatsApp	да	нет	да	да	нет	256	да
Telegram	да	нет	да	да	да	до 5000	да
Discord	да	нет	да	да	да	нет	да
Вконтакте - VK Messenger	да	да - в мобильной версии	да	да	да	500	да



Анализ сервисов видеоконференций

Сервисы	Ограничения по времени	Ограничение по количеству участников	Контроль участников	Проведение опросов	Поддержка мобильных устройств
Skype	нет	50	да	нет	да
iMind	1 мес/1 год	8	да	да	да
Mirapolis	10 дней	10	да	да	да
Webinar.ru	безлимит	5	да	нет	да
TrueConf	до 1 июня	до 1000	да	да	да



Рекомендации для педагогов:

- Создать закрытое сообщество по своему предмету. В описании указать название предмета и учебное заведение, для которого оно ведётся
- Написать и закрепить объясняющий пост. Рассказать обучающимся объём и правила дистанционного курса, форму сдачи домашних заданий
- Пригласить в сообщество обучающихся. Чтобы никого не упустить, лучше сделать это через старосту, куратора учебной группы или классного руководителя
- Публиковать материалы по порядку: одно занятие — один пост. Размещать информацию так же, как давали бы её обучающимся в очном формате: лекцию в формате презентации (прикрепить документ), видео или лонгрида; приём домашнего задания в формате документа с возможностью комментирования или видеозвонка (при необходимости)
- Провести вебинар. Запустить прямую трансляцию можно с личной страницы или из сообщества — с помощью мобильного телефона, фронтальной камеры ноутбука или с использованием специального оборудования
- Вступить в общий чат с обучающимися и/или родителями. Следить за сообщениями в общем чате, чтобы информировать о новых материалах в сообществе предмета и о старте вебинара